Meine Reiseversicherung

Produktinformationsblatt zu myFLEXticket der Europäische Reiseversicherung AG

Das Produktinformationsblatt gibt Ihnen einen Überblick über die Ihnen angebotene Versicherung und soll Ihnen die Entscheidung erleichtern, ob Sie diese abschließen möchten. Bitte beachten Sie, dass es sich bei den Informationen um einen Überblick handelt, der nicht abschließend ist. Die vollständigen Inhalte, Ausschlüsse und Verpflichtungen entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen VB-ERV/Ticketsafe 2012 Sonder (Allgemeine Bestimmungen, Glossar und Besondere Teile A und B), die dem Produkt zugrunde liegen.

Um welche Art der Versicherung handelt es sich?

Das gewünschte Produkt ist eine Versicherung zur Absicherung von Flügen.

Welche Risiken sind versichert?

Sie erhalten hier einen Überblick über die am häufigsten in Anspruch genommenen Versicherungsleistungen:

- Ticketsafe-Umbuchungs-Schutz: Wir erstatten Ihnen die vertraglich geschuldeten Umbuchungsgebühren sowie die Mehrkosten der verlegten Flüge bis insgesamt max. zur Höhe der Stornokosten, die bei unverzüglicher Stornierung der Flüge angefallen wären, wenn Sie z.B. wegen schwerer Unfallverletzung die Flüge umbuchen müssen. Bei Umbuchungen ohne versichertes Ereignis erstatten wir bis max. € 200,-, sofern die Umbuchung zum selben Ziel bis spätestens 30 Tage vor planmäßigen Antritt des ersten versicherten Fluges erfolgt. Wir sind bei den Umbuchungen behilflich und übernehmen, sofern möglich, deren Organisation
- Ticketsafe-Umsteige-Schutz: Verspätet sich ihr Zubringerflug und Sie erreichen trotz Einhaltung der Mindest-Umsteigezeiten die gebuchten Anschlussflüge nicht, erstatten wir die Kosten für die Buchung neuer Anschlussflüge bis zu € 1.500,-. Ist der jeweils nächstmögliche Anschlussflug erst am darauf folgenden Tag möglich, übernehmen wir die Kosten für Verpflegung und Unterkunft bis insgesamt € 200,-. Sofern möglich, organisieren wir die Buchung der neuen Anschlussflüge. Es fällt kein Selbstbehalt an.

Wie hoch ist die Prämie und welche Kosten fallen an? Was müssen Sie bei der Prämienzahlung beachten?

Die Prämie für Ihren Versicherungsschutz entnehmen Sie bitte der nachstehenden Tabelle:

Flugpreis in €	pro Person Prämie in €
bis 50,-	3,90
bis 135,-	4,90
bis 250,-	6,90
bis 400,-	8,90
bis 600,-	12,90
bis 800,-	13,90
über 800,-	14,90

Weitere Kosten fallen nicht an.
Wir bitten um Verständnis, dass wir Ihren Schadenfall nur dann regulieren können, wenn Sie mit der Prämienzahlung nicht in Verzug sind.

Wann erbringen wir keine Versicherungsleistungen?

Damit die Prämie nicht unangemessen hoch ist, müssen wir einige Fälle vom Versicherungsschutz ausschließen. Im Tickesafe-Umbuchungs-Schutz besteht z.B. kein Versicherungsschutz für chronische psychische Erkrankungen, selbst wenn diese nur schubweise auftreten, oder wenn Sie aus Angst vor Terroranschlägen Ihre Reise nicht antreten bzw. abbrechen möchten.

Welche Pflichten haben Sie, wenn ein Schaden eingetreten ist und welche Folgen können Verletzungen dieser Pflichten haben?

- Im Ticketsafe-Umbuchungs-Schutz sind die Flüge unverzüglich nach Eintritt des Versicherungsfalls umzubuchen. Bei schwerer Erkrankung oder Unfallverletzung ist ein ärztliches Attest einzureichen.
- Im Ticketsafe-Umsteige-Schutz ist bei Verspätung des Zubringerflugs und des daraus resultierenden Versäumen des Anschlussflugs eine Bestätigung der Fluggesellschaft einzureichen.

Verletzen Sie Ihre Verpflichtungen, gefährden Sie Ihren Versicherungsschutz. Je nach Schwere Ihrer Pflichtverletzung bedeutet das für Sie, dass Sie keine oder nur eine gekürzte Leistung erhalten.

Wann beginnt und wann endet Ihr Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz beginnt im Ticketsafe-Umbuchungs-Schutz_ mit Abschluss des Versicherungsvertrages und im Ticketsafe-Umsteige-Schutz mit Antritt des ersten versicherten Fluges. Der Versicherungsschutz endet automatisch im Ticketsafe-Umbuchungs-Schutz und im Ticketsafe-Umsteige-Schutz mit Antritt des letzten versicherten Fluges.

Wie lange läuft Ihr Vertrag und wie können Sie ihn beenden?

Die Laufzeit Ihres Vertrages endet spätestens mit Antritt des letzten versicherten Fluges.

40.03.286 (1012)